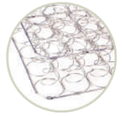
ESTRUCTURAS DE RESORTES Y ESPUMAS

Resorte Pocket

Resortes enfundados de acción independiente. Componente de acero con alto contenido de carbono.

Resorte Bonnell



Resortes entrelazados de acero de alto contenido de carbono con templado eléctrico.

Resorte Bonnell Plus

Sistema resortes bonnell de alta resistencia, con espuma de alta densidad para soportar mayor peso, templado eléctrico.

	TRIUNFO	ALEGORIA	EMBLEMA	TEMPLANZA	SINFONÍA	LÍNEA PREMIUM	LÍNEA PREMIUM LUXE
Sistema de Resorte	Bonnell	Bonnell	Bonnell	Bonnell Plus	Pocket Confort	Pocket Premium	Pocket Premium
Funda	Tricot	Jacquard Eco/Piquet	Jacquard Soft	Piquet Soft	Piquet Soft	Piquet Soft Especial	Piquet Soft Especial
Peso por persona	Hasta 80 Kg.	Hasta 90-80 Kg. *	Hasta 100 Kg.	Hasta 120 Kg.	Hasta 90 Kg.	Hasta 100 Kg.	Hasta 110 Kg.

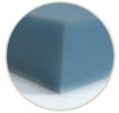
**Líneas Premium están conformadas por : Preludio, Energy, Equilibrium y Encuentro*

**El colchón Alegoría y Emblema lo encuentras en dos versiones:*
(- Con pillow soporta 90 kg por lado. / - Sin pillow soporta 80kg por lado.)

	ARMONIA	ALEGRÍA	ENCANTO	FORTALEZA
Sistema de Espuma	Multi Densidades	Densidad 26	Densidad 24	Densidad 38
Funda	Piquet Soft	Jacquard Eco	Tricot	Piquet Soft
Peso por persona	Hasta 100 Kg.	Hasta 80 Kg.	Hasta 70 Kg.	Hasta 120 Kg.

**Se debe tomar como referencia al usuario de mayor peso.*

Espuma



La línea de espuma de poliuretano de alta densidad, está conformada por diferentes densidades, tales como: Densidad 38-30-26-24 Visco, HR o Hipersoft

COBERTURA SEGUN TIEMPO DE USO - PREMIUM LUXE	1 a 3 meses	3 a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 años en adelante
Funda	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Espuma (incluye)	100%	80%	60%	50%	40%	20%	0%
Resorte	100%	80%	60%	50%	40%	20%	0%

**Tomar en cuenta el porcentaje de cobertura de garantía de tu producto Maxiking*

La línea Premium Luxe tiene la opción de adquirir la renovación del pillow top que incluye un cierre intercambiable, disponible en ambas sensaciones: memory foam y espuma HR. (el cambio será pagado a pedido del cliente).

CONSEJOS PARA EL CUIDADO DE TU COLCHÓN

Los materiales usados en este colchón están diseñados para adaptarse a los contornos individuales del cuerpo, (esto no es un defecto estructural).Para evitar deformaciones sugerimos rotarlo de la siguiente forma:

ROTACIÓN DOBLE CARA:

ROTACIÓN UNA SOLA CARA:

Si el colchón es nuevo tendrá que girarlo una vez a la semana durante el primer mes, luego tendrá que girarlo una vez al mes durante el primer año. Después como mínimo en cada cambio de estación. Si el colchón es de dos caras, debe alternar este paso con el siguiente, es decir, alternar el giro con el volteo.

maxiking

Producido por: Grupo Empresarial MaxiKing SRL
Parque Industrial PI 49 - Av. 6to anillo y Av. Mutualista
Tel. (591) 3-3485151 75002315
Santa Cruz - Bolivia

SIGUENOS EN:
MaxiKing Bolivia

Contacto:

CERTIFICADO DE GARANTÍA
Instrucciones para el uso correcto y cuidado de su colchón MAXIKING

maxiking

¡GRACIAS!

Grupo Empresarial MaxiKing S.R.L., fabricante en Bolivia de productos Maxiking y Suavex, con una trayectoria de más de 20 años en el mercado boliviano, desea agradecerle por su compra.
Al elegir este producto ha decidido que un colchón superior puede marcar la diferencia en su calidad de vida. Estamos comprometidos con ofrecerle un sueño más profundo, saludable y reparador durante mucho tiempo.

¡NOS GUSTARÍA SABER DE TU EXPERIENCIA!

Cuéntenos acerca de su compra y registre su producto, visitándonos al sitio web: **www.maxiking.com.bo** o escanea el QR:

**Conserve este manual de garantía y su copia de factura de compra en caso de que necesite presentar un reclamo válido según nuestra política de garantía.*

INSTRUCCIONES PARA EL MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO QUE AYUDAN A CONSERVAR LOS DERECHOS QUE LE OTORGA LA PRESENTE GARANTÍA:

DEBE:

• Usar una base o somier nueva de MaxiKing o una base con soporte, rígido, no flexible. Una base vieja posiblemente no proporcione suficiente soporte.

• Para los tamaños de dos plazas y media y tres plazas (Queen y King Size), el marco o bastidor debe contar con un soporte central. El uso de un marco o bastidor que no brinde el suficiente soporte podría dañar su producto e invalidar la garantía.

• Idealmente usar un protector impermeable sobre el colchón para evitar manchas.

• Para trasladar su colchón, cubralo con cartón o bolsa de plástico y transpórtelo de costado para evitar dañarlo.

• Tomar como referencia al integrante de la pareja con mayor peso.

NO DEBE:

• Usar un sistema de somier con tablillas con separación mayor a 5 cm.

• Doblar el producto, pararse o saltar sobre el colchón porque puede dañarlo.

• Usar ningún líquido de limpieza o algun tipo de spray sobre el colchón; esto puede dañar algunos de los materiales.

• Fumar en la cama, o colocar el producto cerca de una llama abierta.

• Si su producto contiene espuma NASA (viscoelástica), no use almodillas de calor ni mantas eléctricas.

• Planchar encima del colchón, esto daña la tela del producto.

• Comprar un colchón menor a su peso corporal.

¿CÓMO PUEDO CONSEGUIR EL SERVICIO DE MI GARANTÍA?

Comuníquese con su distribuidor o vendedor oficial. Si su distribuidor original de MaxiKing ha cerrado su negocio o si usted se ha mudado afuera de su área de servicio, contactese con la oficina de Servicio al consumidor de **MaxiKing Bolivia** a **reclamos@maxiking.com.bo**

- Se necesita una copia de la factura original de venta para determinar la fecha original de compra.

- La etiqueta con el nombre del modelo y la etiqueta con código de barra deben estar adheridas para identificar y validar esta garantía.
(En caso que tuviera)

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

Si ha adquirido un colchón MaxiKing y lo usa con una base que brinde el soporte adecuado, esta garantía cubre los defectos de fabricación del colchón de **resorte o espuma**, y la base Maxiking.

Esta garantía se refiere exclusivamente a deformaciones de la estructura interna de resortes **bonnell y pocket, o la placa de espuma** de poliuretano, con una reducción de cobertura del 20 % por año de uso, a partir del primer año de compra.

Los demás materiales componentes de su unidad, están garantizados de acuerdo a los plazos que contempla la ley de protección al consumidor.

También cubre defectos de fabricación en la funda de tela del colchón los primeros 3 meses. Esto puede generar el reemplazo de una de las tapas del colchón, no significa la sustitución automática de alguna otra pieza del producto.

¿CUÁNTO TIEMPO DURA LA COBERTURA?

La cobertura de la garantía comienza a partir de la fecha de la compra. La reparación o el reemplazo del colchón o de la base no extiende el período de la garantía limitada ni tampoco significa el inicio de un nuevo periodo de garantía limitada.

	COBERTURA SEGUN TIEMPO DE USO					
Componente	0 a 3 meses	3 meses a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 años en adelante
Funda	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Espuma de poliuretano + estructura de resorte	100%	80%	60%	40%	20%	0%

**Tabla 1: Tomar en cuenta el porcentaje de cobertura de tu producto Maxiking*

¿QUÉ HARÁ MAXIKING?

Si su colchón o base, presenta fallas debido a un defecto de fabricación, el recurso exclusivo bajo esta garantía será la reparación. Considerando la factura de compra y cobertura de garantía como indica Tabla 1.

¿QUÉ EXCLUYE ESTA GARANTÍA?

Esta garantía no incluye:

• Producto con mal uso o mantenimiento inadecuado o no conforme con las instrucciones de uso y mantenimiento aquí detalladas.

• Deformaciones que deja el cuerpo sobre la superficie del colchón, por un mayor peso al indicado del producto.

• Daños en la tela por cualquier motivo, incluyendo rasgaduras, roturas, quemaduras, manchas por suciedad, por humedad o por fluidos corporales.

• Productos utilizados para otros fines que no sean los normales y usuales de un colchón o una base.

• Daños al producto o a cualquiera de sus componentes debido a la humedad o suciedad.

• El derrame de cualquier líquido sobre la superficie del colchón (infusiones, bebidas, fluidos corporales, etc.)